



Общество с ограниченной ответственностью «Древпром»

Республика Беларусь, 210029, г. Витебск, ул. Правды, 48, к. 68
р/с BY84AKBB30120179200122000000
в филиале № 200 ОАО «АСБ Беларусбанк»,
Витебское областное управление ул.Ленина, 10Б, г. Витебск
УНП390260012, ОКПО 291781962000,
телефон-факс: 8 /0212/ 68-67-15, e-mail: office@dveri-vsem.com

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Продукция ООО «Древпром» изготавливается в соответствии с СТБ 2433-2015 «Блоки дверные. Общие технические условия». Гарантийный срок составляет 2 года со дня отгрузки дверных блоков потребителю- этого времени достаточно для выявления случайных скрытых дефектов, недоступных вниманию Покупателя в день приобретения. Произведенная ООО «Древпром» продукция рассчитана на длительную эксплуатацию сроком не менее десяти лет.

Гарантийные обязательства распространяются:

- на дверные полотна, составные части дверей и стеновые панели при условии полного соблюдения положений инструкции в части хранения, монтажа и эксплуатации;
- на дефекты или аномалии, явно зависящие от производителя и препятствующие нормальному функционированию дверей.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на недостатки, возникшие вследствие механических повреждений;
- на изменения оттенка, обусловленные нормальными хроматическими изменениями натуральной древесины, лакокрасочного покрытия;
- на недостатки, возникшие вследствие нарушений инструкции в части хранения, монтажа и эксплуатации изделий, например: длительное нахождение под открытым солнцем, размещение в непосредственной близости от источников тепла или источников влажности, использование межкомнатных дверей на улице с прямым атмосферным воздействием, самостоятельный монтаж, использование неподходящих чистящих средств и др.;
- на недостатки, возникшие вследствие действия третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы, в результате чего продукция подверглась воздействию химических веществ, влаги или высокой температуры;
- на недостатки, возникшие вследствие естественного износа;
- на независящие от производства недостатки.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- гарантия действительна при соблюдении положений по хранению, монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции, находящейся внутри упаковки;
- части дверей, признанные дефектными, должны быть отдельно сфотографированы с выделением дефекта при помощи малярного скотча. Для последующей проверки фотографии должны быть отправлены на E-mail: info@dveri-vsem.com;
- демонтаж, перевозка и замена дефектных частей дверей выполняются за счёт заказчика и под его ответственность.